



Charlotte Friedli

Prof., Dozentin für Kommunikation/ Interaktion, Leiterin MAS Psychosoziales Management, FHNWHS

Humor am Arbeitsplatz und als Führungskompetenz

Humor ist lernbar und kann in der zwischenmenschlichen Kommunikation gezielt eingesetzt werden. So werden Humor und Lachen zu einer sozialen und personalen Kompetenz, die das Arbeiten, die Zusammenarbeit, das Führen und Delegieren, das Beraten und Betreuen, – kurz, das Leben und Zusammenleben leichter machen. Theoretische Inputs wechseln mit konkreten Übungen, so dass das Gelernte mit dem beruflichen Alltag verknüpft werden kann.